

# Ajudant les petites i mitjanes empreses a incorporar eines de Intel·ligència Artificial

# Què està passant?

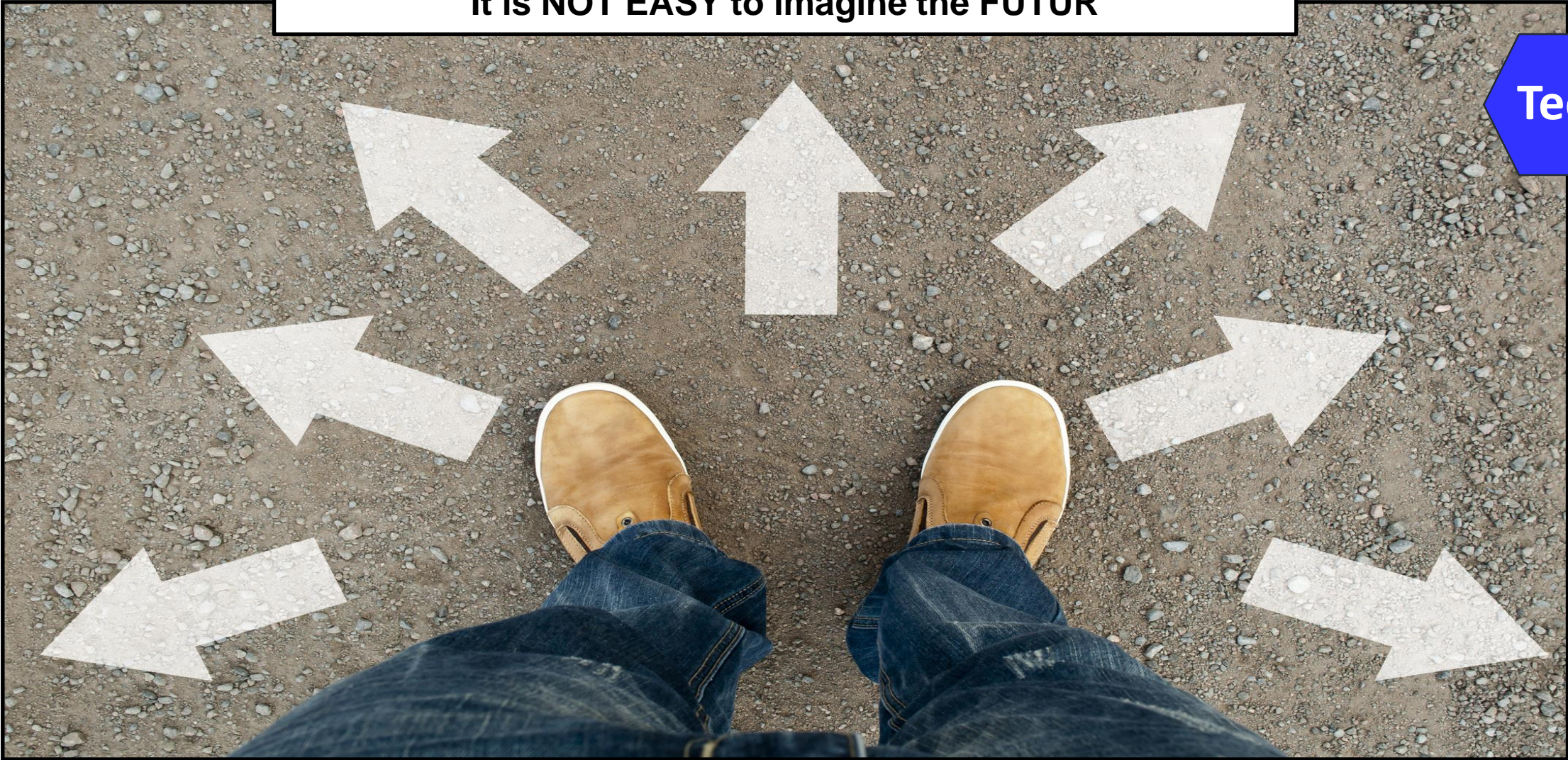
“The only constant in life is change”- Heraclitus

Tech





It is NOT EASY to imagine the FUTUR



Tech

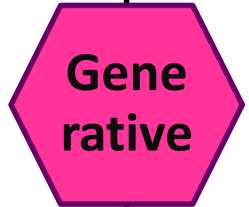
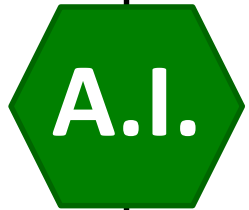


Del que tothom parla



# ChatGPT





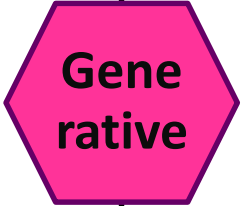
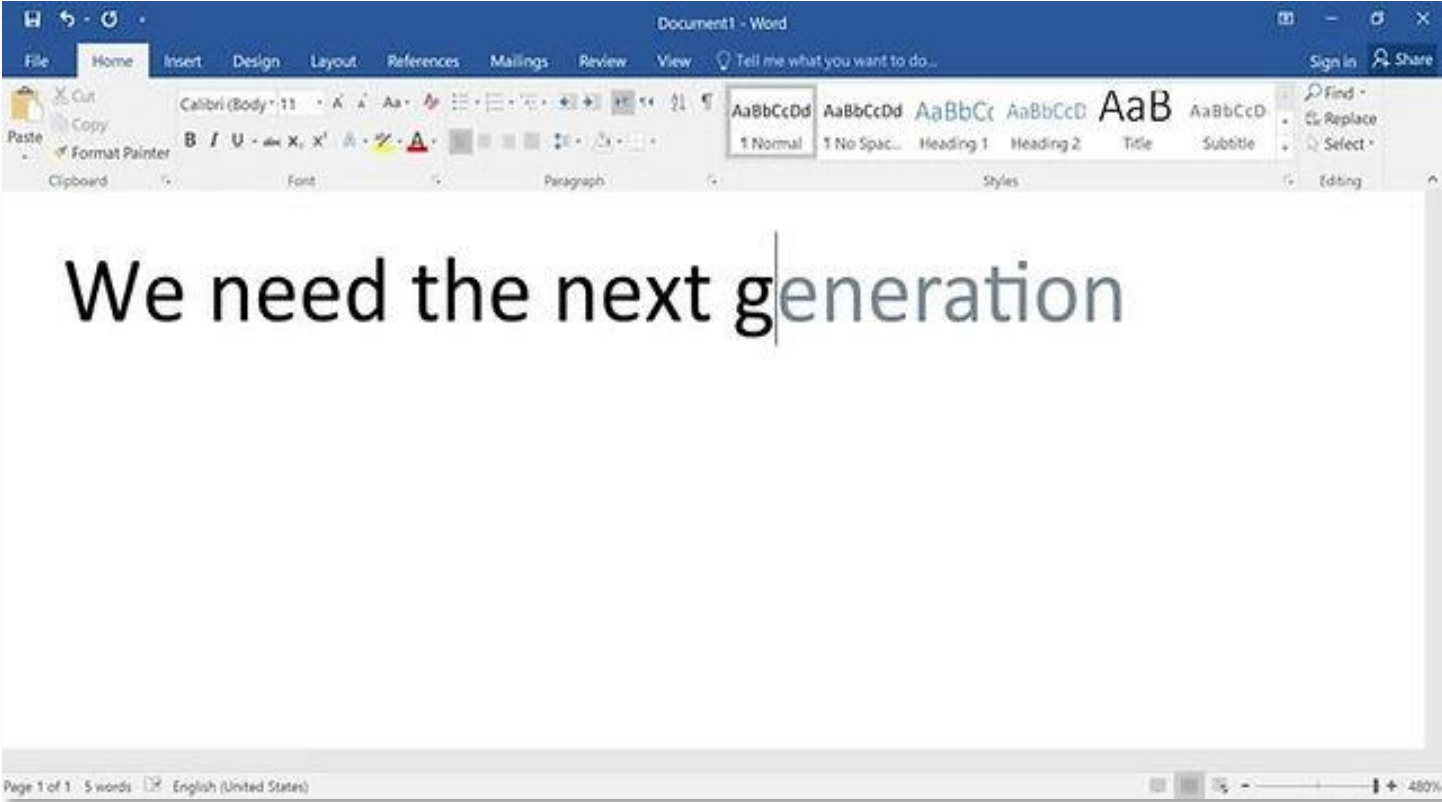
Però com ho fa



ChatGPT per ser

~~Intel·ligent?~~

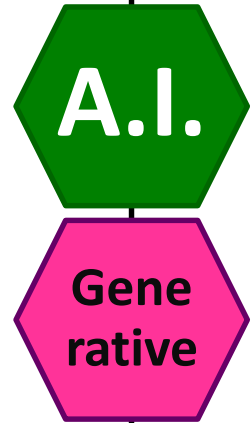
# ChatGPT és com un text predictiu ... Però a lo bèstia



Some figures about ChatGPT: Numbers and Words

**ChatGPT (GPT-3)** was trained with **570 GB** of dataset: Books, Articles, Websites, etc.

The Bible has 783.137 words, and a size of 4MB.  
In 570 GB there is space for 142.500 Bibles, and 100 billions words.

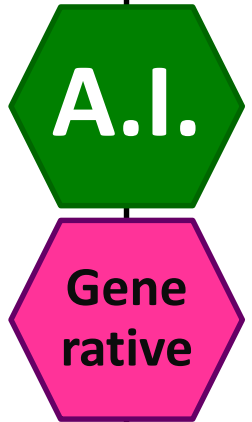


Source: <https://www.zdnet.com/article/how-does-chatgpt-work/>  
(\* ) English billions





Què hi pot fer?  
En què ens pot  
**ajudar?**



# GenAI és una EINA, no és MÀGIA



A.I.

Gene  
rative

Imatge created with Image Creator Bing

Prompt: a futuristic swiss multi knife including multiple tools. swiss logo included. white background.





## Principals avantatges de la AI Generativa

1. Genera respostes a una pregunta o sol·licitud.
2. Millorar, adaptar i traduir.
3. Millora l'eficiència de les feines.
4. Millora l'experiència del client i facilita els serveis al client.
5. Impulsa la gestió del coneixement intern i extern.
6. Crea contingut "original". Ajuda a la Creativitat.
7. Per a la redacció o depuració de codi informàtic, etc.



A.I.




Gene  
rative



# Describeu els avantatges i desavantatges dels cotxes elèctrics



Desenvolupar un tema, amb pros i cons

 Els cotxes elèctrics són vehicles que funcionen amb energia elèctrica emmagatzemada en bateries. Aquí tens una llista d'avantatges i desavantatges dels cotxes elèctrics: 📄 👍 👎

**Avantatges:**

1. **Sostenibilitat ambiental:** els cotxes elèctrics no emeten emissions contaminants, ja que no utilitzen combustibles fòssils. Això els converteix en una opció més sostenible que els vehicles de combustió interna.
2. **Estalvi econòmic:** Els cotxes elèctrics són més eficients en termes energètics que els vehicles de combustió interna. Això significa que costen menys de mantenir i carregar.
3. **Confort:** Els cotxes elèctrics són més silenciosos i ofereixen un viatge més suau que els vehicles de combustió interna.
4. **Diversitat de models:** Cada vegada hi ha més opcions disponibles en el mercat de cotxes elèctrics, amb una varietat de marques, models i preus.

**Desavantatges:**

1. **Preu:** els cotxes elèctrics són més cars que els vehicles de combustió interna. Encara que els preus han disminuït en els últims anys, la tecnologia de les bateries segueix sent cara.
2. **Autonomia limitada:** La majoria dels cotxes elèctrics tenen una autonomia limitada, cosa que significa que necessiten carregar-se amb més freqüència que els vehicles de combustió interna.
3. **Infraestructura de càrrega limitada:** encara que la infraestructura de càrrega està creixent, encara no és tan extensa com les estacions de gasolina. Això pot ser un problema si s'ha de viatjar llargues distàncies o si no es té accés a un punt de càrrega a prop.
4. **Temps de càrrega:** els cotxes elèctrics poden trigar més a carregar-se que els vehicles de combustió interna a omplir el dipòsit de gasolina. Això pot ser un inconvenient si es necessita el cotxe ràpidament.

1

A.I.

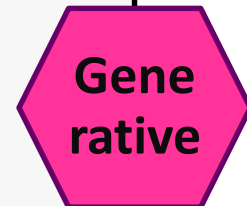
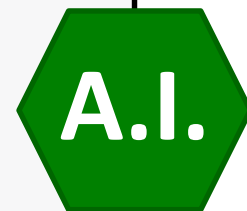
Generative

Source: ChatGPT



## Personalitza o millora un text

Un text propi el millora o l'adapta per a l'ús que calgui.  
També tradueix.







Em pots explicar la Llei de la Relativitat d'Einstein? màxim un paràgraf. Per diversos públics. Un paràgraf dirigit a una nena de 10 anys, un paràgraf per un adult, i un paràgraf per un científic.



Desenvolupar  
un tema, per  
diferents  
públics



Per a una nena de 10 anys: La Llei de la Relativitat d'Einstein és una teoria científica que explica com es mouen les coses. Ens diu que la velocitat a la qual es mouen les coses pot canviar la forma com el temps i l'espai es comporten. Això és important perquè ens ajuda a entendre com el món funciona!

Per a un adult: La Llei de la Relativitat d'Einstein és una teoria científica que va ser desenvolupada per Albert Einstein a principis del segle XX. Aquesta teoria ens diu que la velocitat a la qual es mouen les coses pot afectar la forma com el temps i l'espai es comporten. En altres paraules, el temps i l'espai no són absoluts i invariables, sinó que depenen de la velocitat a la qual es mouen els objectes. Aquesta teoria ha estat confirmada per nombrosos experiments i és una part fonamental de la física moderna.

Per a un científic: La Llei de la Relativitat d'Einstein és una teoria de la física que explica com les lleis de la física es comporten en sistemes en moviment relatiu. La teoria inclou la Llei de la Relativitat Especial, que descriu com les lleis de la física són les mateixes per a tothom que es mou a velocitats constants, i la Llei de la Relativitat General, que descriu com la gravetat afecta l'espai i el temps. La teoria ha estat confirmada per nombrosos experiments i ha canviat la forma com entenem la física i el món que ens envolta.



Imatge creada amb DALL-E

2

A.I.

Gene  
rative

Source: ChatGPT

GPT: Generative + Pretrained + Transformer



Millora l'experiència del client i facilita els serveis al client

4

A.I.

Gene  
rative

Bla, bla, BLA,  
BLA, bLA, bla,  
bLa, bla, bla,  
Bla, bla, BLA,  
BLA, bLA, bla,  
bLa, bla, bla

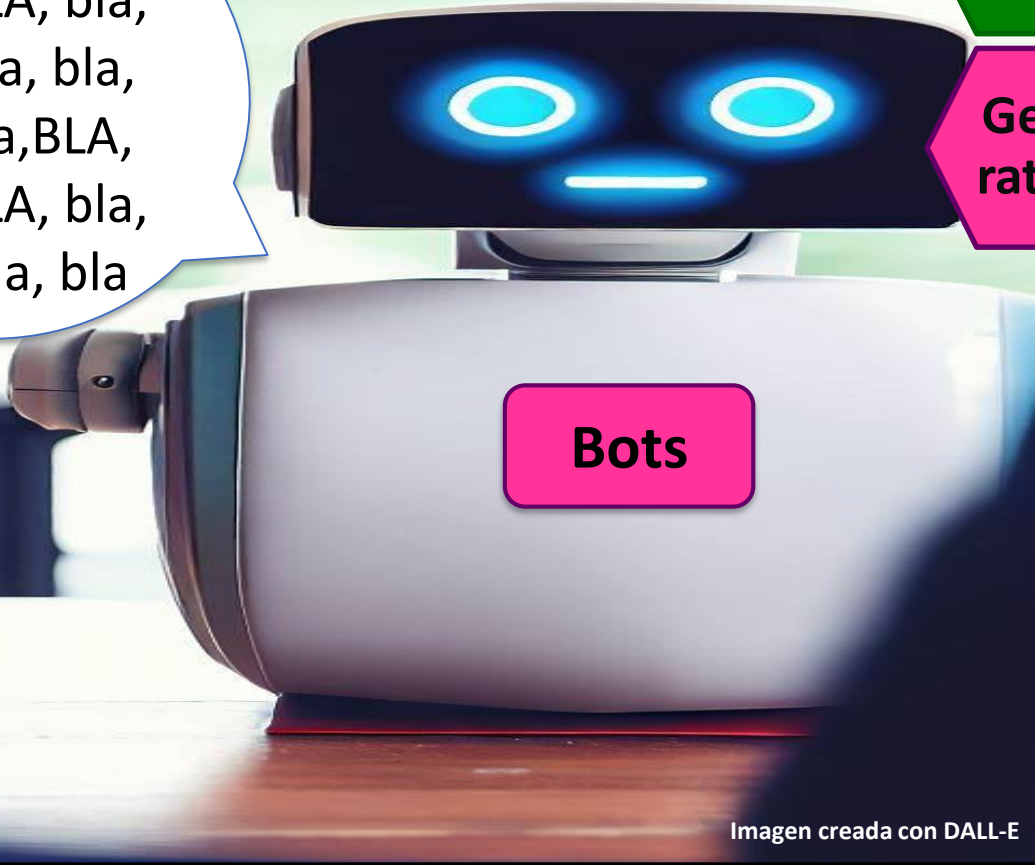


Imagen creada con DALL-E

Source: 7 top generative AI benefits for business <https://www.techtarget.com/searchenterpriseai/tip/7-top-generative-AI-benefits-for-business>  
ChatGPT 101: What is Generative AI (and How to Use It) <https://www.coursera.org/articles/chatgpt>



## Casos d'ús: Màrqueting, Vendes, Atenció al Client.

EXTERN  
INTERN

4

A.I.

Gene  
rative

Creació de continguts: text, imatge i vídeo

### Augmenta la productivitat

- Generació d'informes de recerca.
- Millorar la creativitat.
- Generació de textos. Primer esborrany.

### Tractar grans quantitats de dades (o TEXT) i comprendre'ls.

- Traduccions d'idiomes.
- Resumir texts i documents.
- Processament de dades (Dark Data).





## Casos d'ús: Màrqueting, Vendes, Atenció al Client.

**EXTERNO**  
**INTERNO**

4

**A.I.**

**Gene  
rative**

### Procés de venda.

- Auxiliar de vendes (per al venedor)
- Identificació d'oportunitats de venda.
- Analitzar grans volums de dades no estructurades, com ressenyes de clients.

### Creació de continguts de màrqueting

- Com més fàcil de crear, millor personalització.
- Accelera el procés de creativitat.
- Investigar dades i identificar patrons o estadístiques d'alt nivell (insights). (1)

### Atenció al client:

- Millors "Chat-Bots". Interfície més "natural" amb els clients. Conversa personalitzada.

(1) Com? No és precís, dóna pistes. Respon per probabilitats.



# Generació d'idees. Brainstorm.

6

A.I.

Gene  
rative



Imatge created with Image Creator Bing



Estamos en una sesión de brainstorm ¿Qué nuevas y originales ideas sobre características o funcionalidades deberían incorporar los automóviles dentro de 10 años?

6



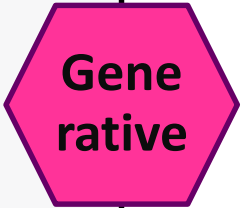
Puedes modular la Creatividad



Claro, aquí tienes algunas ideas innovadoras para características y funcionalidades que podrían incorporar los automóviles en los próximos 10 años:

1. **Conducción autónoma avanzada:** A medida que la tecnología de conducción autónoma mejora, los autos podrían ofrecer la capacidad de cambiar entre modos de conducción autónoma y manual de manera más fluida y segura.
2. **Integración de realidad aumentada (AR):** Pantallas de parabrisas que superponen información útil en tiempo real, como indicaciones de navegación, datos de tráfico y alertas de seguridad.
3. **Células de combustible de hidrógeno:** Desarrollar una infraestructura de hidrógeno más amplia para vehículos eléctricos de pila de combustible que tengan un alcance extendido y emisiones cero.
4. **Carrocerías adaptables:** Autos con estructuras que pueden cambiar su forma para adaptarse a diferentes necesidades de espacio o eficiencia aerodinámica.
5. **Integración de salud y bienestar:** Sensores biométricos en el automóvil para monitorear el estado del conductor y ajustar automáticamente la iluminación, la temperatura y la música para reducir el estrés y aumentar la comodidad.
6. **Carga inalámbrica de vehículos eléctricos:** Estaciones de carga inalámbrica en carreteras y estacionamientos para cargar autos eléctricos mientras están en movimiento o estacionados.
7. **Inteligencia artificial para la toma de decisiones en la conducción:** Sistemas de IA que pueden tomar decisiones informadas sobre la mejor ruta, la velocidad óptima y las maniobras de seguridad en tiempo real.

8. **Materiales y tecnologías más sostenibles:** Uso de materiales reciclados y sostenibles en la fabricación de automóviles, así como la incorporación de sistemas de energía solar en techos y carrocerías.
9. **Compartir vehículos autónomos:** Plataformas de automóviles compartidos que utilizan vehículos autónomos para brindar un transporte eficiente y económico.
10. **Conectividad avanzada:** Integración total con dispositivos inteligentes y sistemas de hogar inteligente, lo que permite controlar y monitorear el hogar desde el automóvil.
11. **Reciclaje de energía cinética:** Sistemas que capturan y almacenan la energía generada durante la frenada y la utilizan para cargar la batería o alimentar otros componentes del automóvil.
12. **Interfaces cerebro-máquina:** Tecnologías que permiten a los conductores controlar ciertas funciones del automóvil utilizando la mente, como cambiar la música o ajustar la temperatura.
13. **Pintura reactiva al entorno:** Pinturas exteriores que cambian de color o textura según la temperatura, la luz solar o el entorno, lo que puede mejorar la eficiencia energética.
14. **Sistemas de purificación de aire:** Filtros avanzados que purifican el aire tanto dentro como fuera del automóvil, mejorando la calidad del aire en el habitáculo y contribuyendo a la reducción de la contaminación del aire.







## Haz una lista de 10 acciones creativas que podemos implantar en una empresa para reducir el consumo energético

6

A.I.

Gene  
rative

Aquí hay una lista de 10 acciones creativas que podemos implantar en una empresa para reducir el consumo energético:

- **Instalar paneles solares** en el techo o en las ventanas para aprovechar la energía renovable del sol.
- Utilizar **bombillas LED** o de bajo consumo, que consumen menos energía y duran más que las tradicionales.
- Implementar un **sistema de gestión energética** que monitoree y optimice el uso de la electricidad, el agua y el gas en la empresa.
- **Fomentar el teletrabajo** o el trabajo flexible, que reduce la necesidad de desplazarse y de utilizar las instalaciones de la empresa.
- Promover el uso de **medios de transporte sostenibles**, como la bicicleta, el transporte público o el coche compartido, para reducir las emisiones de CO2.
- **Apagar o poner en modo de ahorro de energía los equipos electrónicos**, como ordenadores, impresoras o cafeteras, cuando no se estén utilizando.
- Ajustar la **temperatura del aire acondicionado y la calefacción** según la estación del año y la hora del día, evitando el uso excesivo o innecesario.
- Utilizar **materiales reciclados o ecológicos** para la fabricación de los productos o servicios que ofrece la empresa.
- Realizar **campañas de sensibilización y formación** sobre el ahorro energético entre los empleados, clientes y proveedores de la empresa.
- **Participar en iniciativas sociales o ambientales** que contribuyan a la reducción del consumo energético, como la hora del planeta o el día sin coches.







## Dame 10 ideas mucho más creativas e innovadoras

6

A.I.

Gene  
rative

Aquí hay 10 ideas mucho más creativas e innovadoras para reducir el consumo energético en una empresa:

- **Crear un concurso de ideas** entre los empleados para premiar las propuestas más originales y eficaces para ahorrar energía.
- Instalar un **sistema de gamificación que recompense a los empleados** que cumplan con las buenas prácticas de ahorro energético, como apagar los equipos, reciclar o usar el transporte público.
- **Organizar un día sin electricidad al mes**, en el que se trabaje con la luz natural, se utilicen dispositivos de bajo consumo o se recurra a fuentes alternativas de energía, como las pilas recargables o las baterías externas.
- **Diseñar un plan de eficiencia energética** que incluya medidas como la instalación de sensores de movimiento, la sustitución de los electrodomésticos por otros de clase A+++ o la mejora del aislamiento térmico y acústico de las instalaciones.
- Realizar una **auditoría energética periódica** que evalúe el consumo y el gasto de energía de la empresa, así como las posibles mejoras o soluciones a implementar.
- **Colaborar con otras empresas del sector** o del entorno para compartir experiencias, recursos o iniciativas de ahorro energético, creando una red de colaboración y sinergias.
- **Incorporar elementos naturales o bioclimáticos** al diseño y la decoración de la empresa, como plantas, fuentes, ventilación cruzada o materiales ecológicos, que contribuyan a crear un ambiente más saludable y confortable.
- Implementar un **sistema de cogeneración o trigeneración** que permita aprovechar el calor residual generado por la actividad industrial para producir electricidad, agua caliente o frío industrial, reduciendo así el consumo y las emisiones.
- **Adoptar una política de compra verde** que priorice la adquisición de productos o servicios que tengan un menor impacto ambiental, como los que cuentan con etiquetas ecológicas, los que tienen una larga vida útil o los que se pueden reutilizar o reciclar.
- Aplicar la **economía circular en la gestión de los residuos**, buscando darles un nuevo uso o valor, ya sea mediante el reciclaje, la reutilización, la reparación o la transformación.

(\*\*\*)

Alucinaciones

Microsoft Bing





## Dame otras 10 ideas todavía más imaginativas y creativas, fuera de lo común.

6

A.I.

Gene  
rative

Aquí hay otras 10 ideas todavía más imaginativas y creativas, fuera de lo común, que podrías implantar en una empresa para reducir el consumo energético:

- Crear un **concurso de arte con materiales reciclados o reutilizados**, que estimule la creatividad y la conciencia ecológica de los empleados y los clientes.
- Instalar un **sistema de generación de energía a partir del movimiento humano**, que aproveche la actividad física de los trabajadores para alimentar los dispositivos eléctricos.
- Organizar un **día sin electricidad al mes**, que desafíe a los empleados a trabajar sin usar ningún aparato electrónico y que fomente la comunicación y la colaboración.
- **Adoptar una mascota ecológica**, como un perro, un gato o un pájaro, que anime a los empleados a cuidar del medio ambiente y que contribuya a reducir el estrés y mejorar el clima laboral.
- **Crear un huerto urbano en la azotea** o en el patio de la empresa, que produzca alimentos orgánicos para los empleados y que sirva como espacio de ocio y aprendizaje.
- Instalar una **máquina expendedora de bebidas ecológicas**, que ofrezca opciones saludables y sostenibles a los empleados y que funcione con monedas recicladas o donaciones solidarias.
- **Implementar un sistema de gamificación o recompensas**, que motive a los empleados a reducir su consumo energético y que les ofrezca beneficios o reconocimientos por sus logros.
- Crear un **club de lectura o cine verde**, que promueva la cultura y el debate sobre temas ambientales y que incentive el uso de formatos digitales o compartidos.
- Instalar un **sistema de iluminación inteligente**, que se **adapte al ritmo circadiano de los empleados** y que mejore su productividad y su salud.
- Organizar un evento o **una fiesta temática sobre el medio ambiente**, que celebre los éxitos y los avances de la empresa en materia de sostenibilidad y que involucre a los socios y a los proveedores.

Microsoft Bing



que puedo cocinar con estos ingredientes?



Microsoft Bing



A.I.

Gene  
rative

que puedo cocinar con estos ingredientes?



- ✓ Analyzing the image: Privacy blur hides faces from Bing chat
- ✓ Searching for: recetas con patatas, huevos, aceite de oliva, cebolla y sal
- ✓ Generating answers for you...

Generative

Con estos ingredientes, puedes cocinar varias recetas, como:

- **Huevos con patatas:** Un plato tradicional que consiste en freír patatas, cebolla y chorizo en una sartén y luego añadir huevos batidos. Se puede servir con salsa de tomate o mayonesa <sup>1</sup>.
- **Tortilla de patatas española:** Una de las recetas más famosas de España, que se elabora con patatas, huevos, cebolla y aceite de oliva virgen extra. Se trata de una tortilla gruesa y jugosa que se puede comer caliente o fría <sup>2</sup>.
- **Patatas al horno con huevos:** Una receta sencilla y saludable que consiste en hornear patatas en rodajas con cebolla, orégano y aceite. Luego se añaden huevos encima y se hornean hasta que estén cuajados <sup>3</sup>.
- **Ensalada de patata y huevo con salsa rosa:** Una ensalada fresca y colorida que se prepara con patatas cocidas, huevos duros, salsa rosa (una mezcla de mayonesa y kétchup) y cebollino picado <sup>4</sup>.

Espero que te gusten estas ideas. 😊

Learn more: [1. petitchef.es](https://1.petitchef.es) [2. aceitesdeolivadeespana.com](https://2.aceitesdeolivadeespana.com) [3. gallinablanca.es](https://3.gallinablanca.es) +1 more

3 of 30 •

Microsoft Bing





¿que avería tiene este motor?



Microsoft Bing



A.I.

Gene  
rative

Fuente foto Motor: <https://www.ro-des.com/mecanica/como-reparar-motor-gripado-soluciones-precio/>

¿que avería tiene este motor?



- ✓ Analyzing the image: Privacy blur hides faces from Bing chat
- ✓ Searching for: averías comunes de motores de cuatro cilindros
- ✓ Generating answers for you...

Por la descripción de la imagen que me has enviado, parece que este motor tiene un problema grave en los cilindros. Algunas posibles causas de avería son:

- **Marcas profundas de agarrotamiento en la superficie del cilindro:** Esto indica que el pistón se ha quedado atascado por falta de lubricación o por un sobrecalentamiento. Puede deberse a un nivel bajo de aceite, una bomba de aceite defectuosa o una mala calidad del combustible <sup>1</sup>.
- **Rayas en la superficie del cilindro:** Esto indica que el pistón ha rozado contra la pared del cilindro por un desgaste excesivo o por una dilatación térmica. Puede deberse a un uso prolongado del motor, una mala alineación del pistón o una falta de refrigeración <sup>1</sup>.
- **Grietas en los cilindros:** Esto indica que el cilindro se ha fisurado por una presión excesiva o por un choque térmico. Puede deberse a una detonación anormal, una mezcla pobre de aire y combustible o un enfriamiento brusco del motor <sup>1</sup>.

Estas averías pueden provocar una pérdida de compresión, una fuga de aceite o de refrigerante, un humo blanco o azul por el escape y un ruido metálico en el motor. Para repararlas, es necesario sustituir los cilindros dañados o rectificarlos si es posible. También se debe revisar el estado de los pistones, las bielas, los segmentos y las juntas <sup>1</sup>.

Learn more: [1. bing.com](#) [2. fluke.com](#) [3. epermittest.com](#) [4. motor.es](#)

4 of 30 •

Microsoft Bing



Gene  
rative

Fuente foto Motor: <https://www.ro-des.com/mecanica/como-reparar-motor-gripado-soluciones-precio/>



A.I.

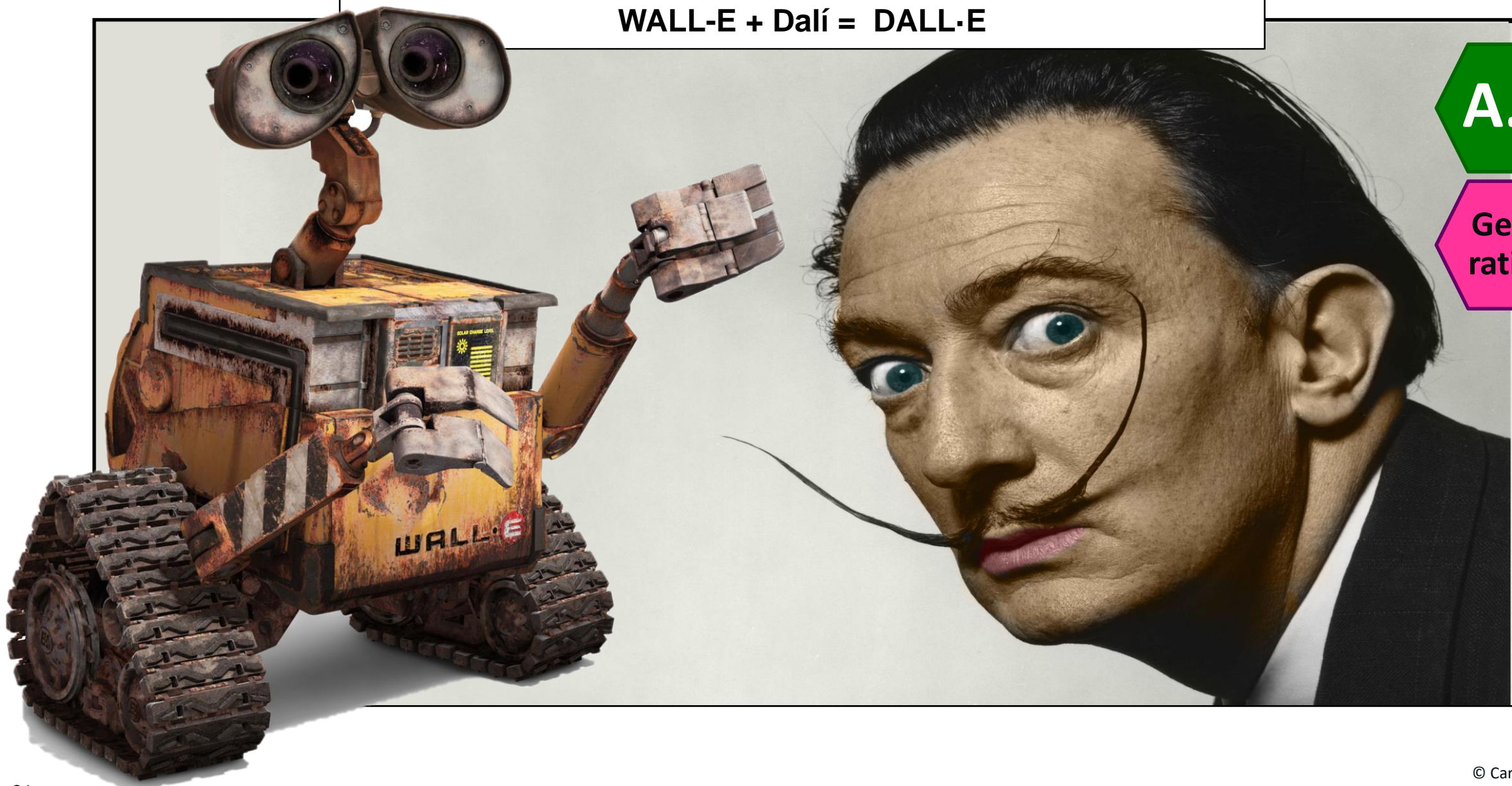
Gene  
rative



DALL·E 2



WALL-E + Dalí = DALL-E



A.I.

Gene  
rative



# How to Prompt?. Examples. style variations

A.I.

Gene  
rative



Prompt: Plano alzado de un chalet de 2 plantas.



Prompt: Plano alzado de un chalet de 2 plantas. Estilo moderno



Prompt: Plano alzado de un chalet de 2 plantas. Estilo Gaudí.

# How to Prompt?. Examples. Creativity



← *Wave off Kanagawa, about 1830–31, Katsushika Hokusai*

A.I.

Gene rative

Prompt: Design a winter jacket for a fashion show. Inspired in the art of the painter Salvador Dalí

# How to Prompt?. Examples. Design. 3D



Prompt: Packaging for a bicycle using minimum material as possible.

A.I.

Gene  
rative



# ¿Cómo empezar a generar imágenes? How to Prompt?



A.I.

Gene  
rative



# ¿Cómo empezar a generar imágenes? How to Prompt?

A.I.

Gene  
rative

¿Cual sería el prompt de esta imagen?



- ✓ Analyzing the image: Privacy blur hides faces from Bing chat
- ✓ Searching for: prompt de una imagen
- ✓ Generating answers for you...

Un posible prompt para esta imagen sería:

Feet, starting line, race, yellow chalk, white sneakers, blue laces, photography

Learn more: [1. neoteo.com](#) [2. elandroidefeliz.com](#) [3. picwish.com](#) +1 more 1 of 30



Feet, starting line, race, yellow chalk, white sneakers, blue laces, photography, **START**



## How to Prompt?. Examples

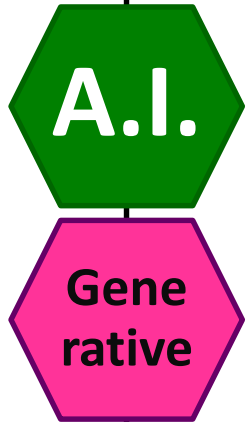


A middle-aged woman of Asian descent, her dark hair streaked with silver, appears fractured and splintered, intricately embedded within a sea of broken porcelain. The porcelain glistens with splatter paint patterns in a harmonious blend of glossy and matte blues, greens, oranges, and reds, capturing her dance in a surreal juxtaposition of movement and stillness. Her skin tone, a light hue like the porcelain, adds an almost mystical quality to her form.



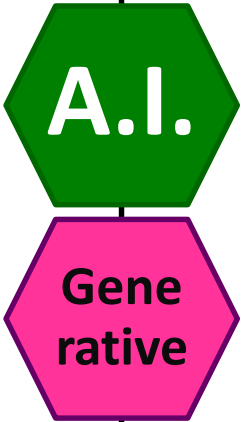
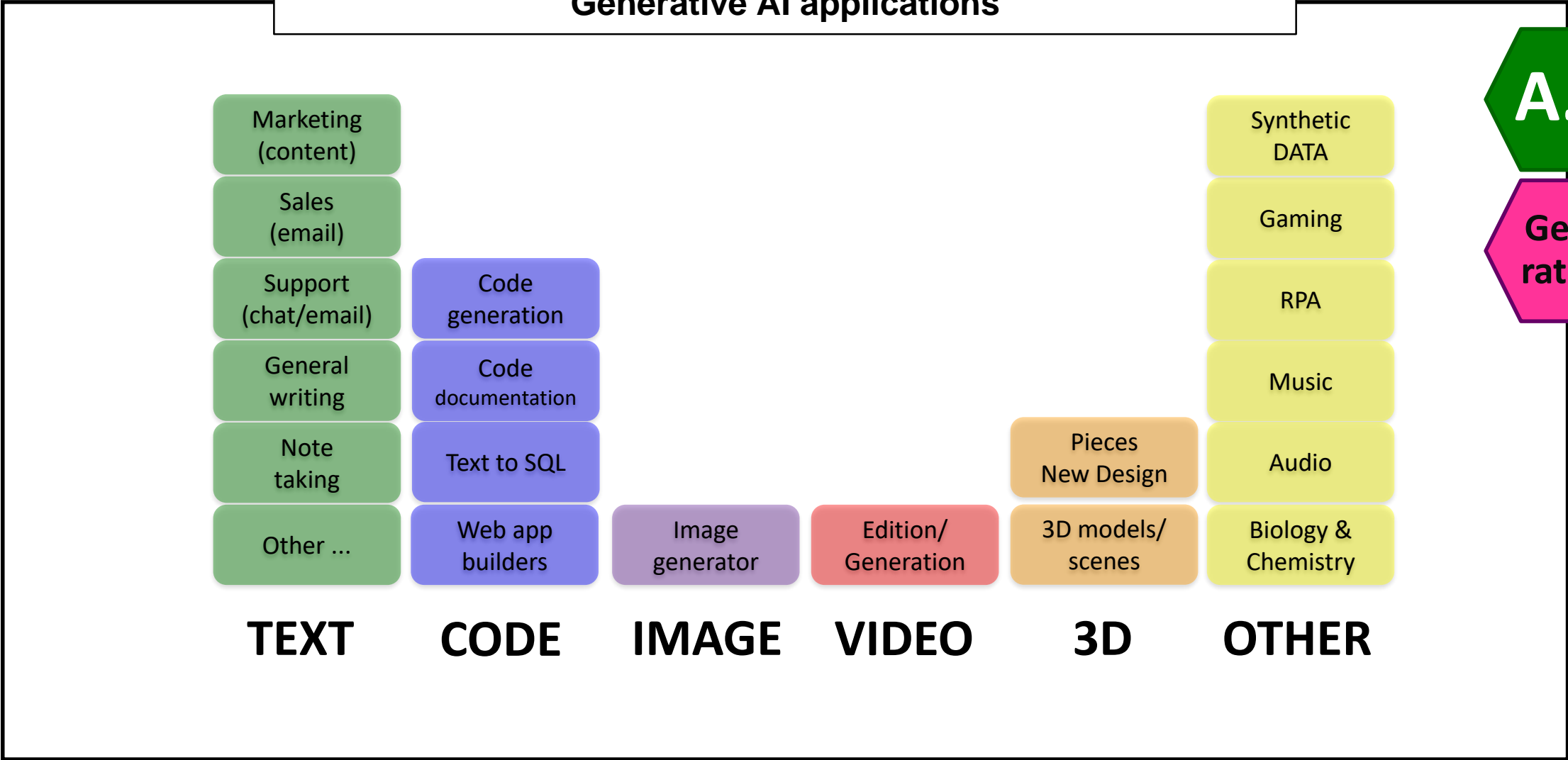
# La Nova Intel·ligència Artificial ja és aquí.

ChatGPT, DALL·E ... només  
són les primeres de  
moltes més ...





# Generative AI applications



Source: Google cloud. Introduction to Generative AI. [https://www.cloudskillsboost.google/course\\_sessions/3204144/video/380914](https://www.cloudskillsboost.google/course_sessions/3204144/video/380914)

## Últimes reflexions

A.I.

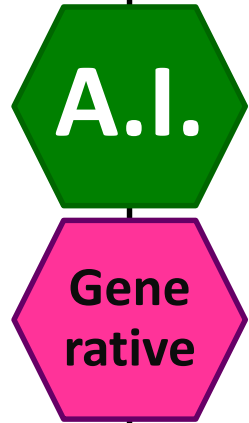
Gene  
rative

# Última reflexió

Imatge created with Image Creator Bing

La IA ens traurà la nostra feina?

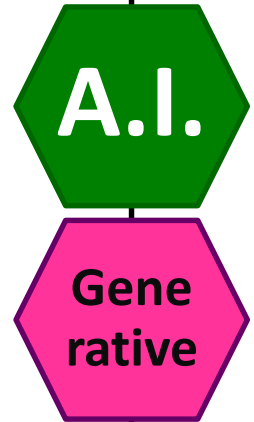
La AI no et substituirà a la teva feina, però algú que utilitza AI ho farà.







Imatge created with Image Creator Bing



**No tinguis  
por.  
Provar-ho.  
Experimenta.**

## La intel·ligència artificial i el seu impacte

# Gràcies